

**Δημιουργώντας έναν
ευχάριστο εργασιακό χώρο
γεμάτο
ενεργητικότητα, πάθος και κέφι**

ΨΑΡΙΑ!

Ενεργητικότητα, πάθος και κέφι
στο χώρο εργασίας



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΥΠΡΟΥ

Μάρτιος 2007

Knowledge
Training & Consulting

Καλωσόρισατε

Δημιουργώντας έναν
ευχάριστο εργασιακό χώρο
γεμάτο
ενεργητικότητα, πάθος και κέφι

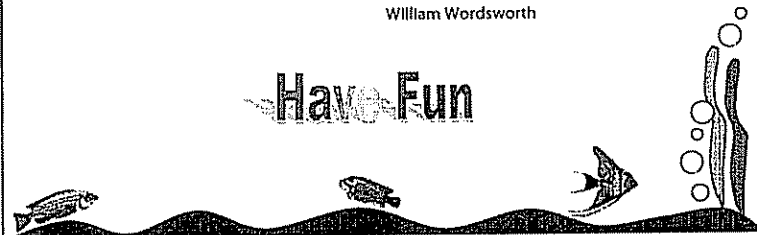


Learning and pleasure
go hand in hand but

should lead the way.

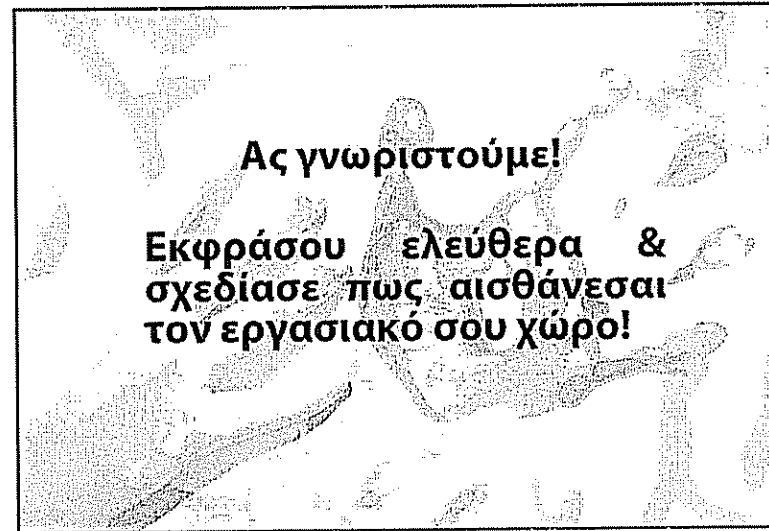
William Wordsworth

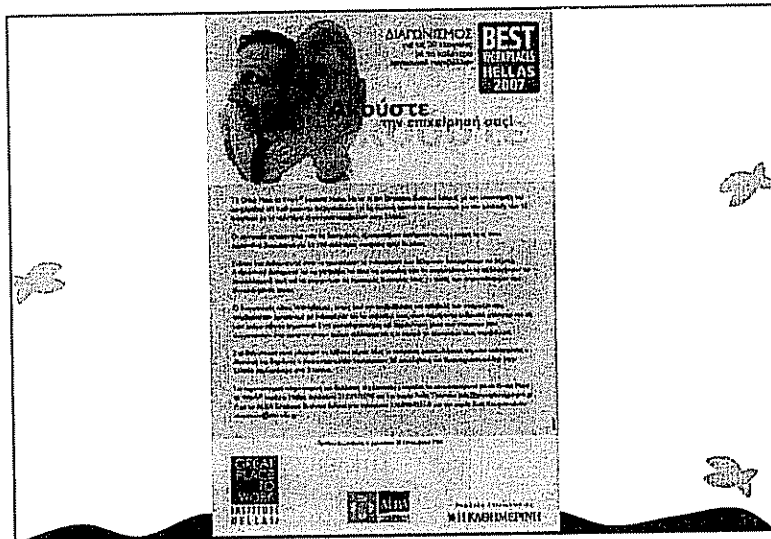
Have Fun



Ας γνωριστούμε!

Εκφράσου ελεύθερα &
σχεδιάσε πως αισθάνεσαι
τον εργασιακό σου χώρο!





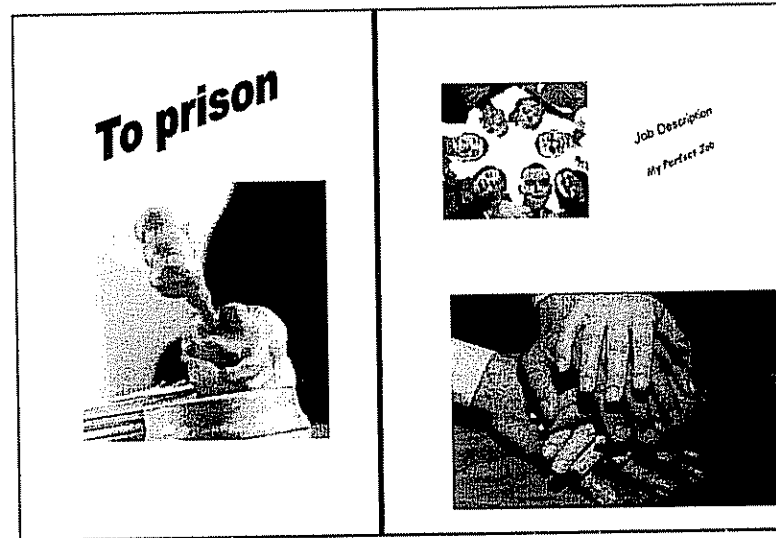
Τι σημαίνει
ιδανικό εργασιακό περιβάλλον
για μένα;

Προσωπικές Εμπειρίες

- Αν αναζητούσατε νέα εργασία και είχατε καταλήξει σε δύο μόνο επιλογές:
 1. Ένα τυπικό επαγγελματικό περιβάλλον, ή
 2. Ένα εύθυμο, γεμάτο ενεργητικότητα χώρο.
- Ποια από τις δύο θα διαλέγατε;

Προσωπικές εμπειρίες

- Φανταστείτε ότι μπήκατε σε ένα κατάστημα, μία τράπεζα, ένα εστιατόριο fast food, ένα γυμναστήριο, ένα πρατήριο καυσίμων ή κάποια άλλη επιχείρηση και ότι *το προσωπικό σας αντιμετώπισε με κέφι, σεβασμό, ενεργητικότητα και ευχάριστη διάθεση*. Πως θα επηρέαζε αυτό τη μελλοντική επιλογή σας, εφόσον βέβαια και η ποιότητα ήταν αντίστοιχη;



First Guarantee Financial

‘Ευτυχώς που είναι Παρασκευή’

‘Ο τρίτος όροφος’

- Τα περισσότερα πρωινά κανείς δεν απαντούσε τα τηλέφωνα.
- Το προσωπικό έφθανε καθυστερημένα στην δουλειά.
- Δεν υπήρχε καθόλου ‘ενέργεια’
- Κανείς, μα κανείς, δεν ενθουσιαζόταν για ότι κι’ αν γινόταν στην δουλειά.
- Παρόλα αυτά, όλοι ήταν καλοί άνθρωποι.

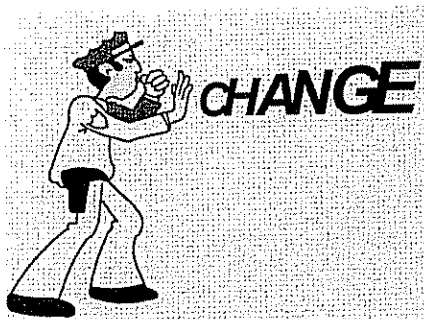
Μία ανιαρή δουλειά

- Σαν προσωπικό του Back-office διεκπεραίωναν συνεχώς συναλλαγές.
- Γιατί έμειναν σ' αυτή τη δουλειά;
 - Μισθό
 - Ασφάλεια
 - Οφέλη

A new boss

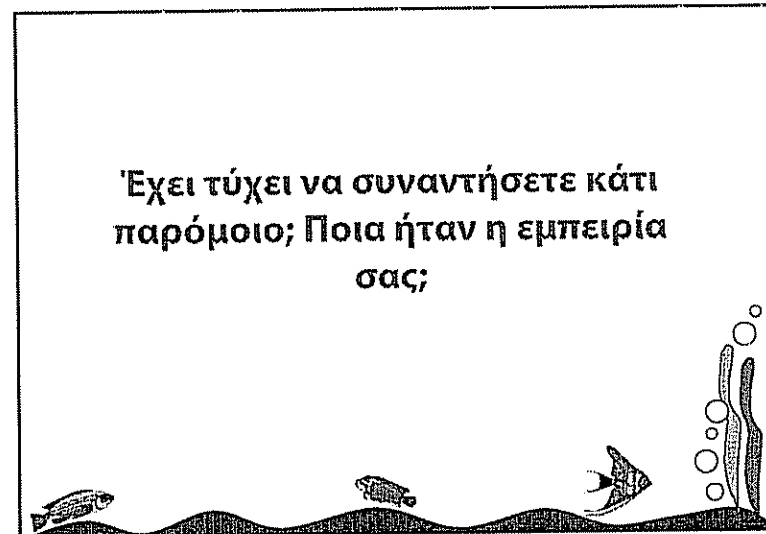
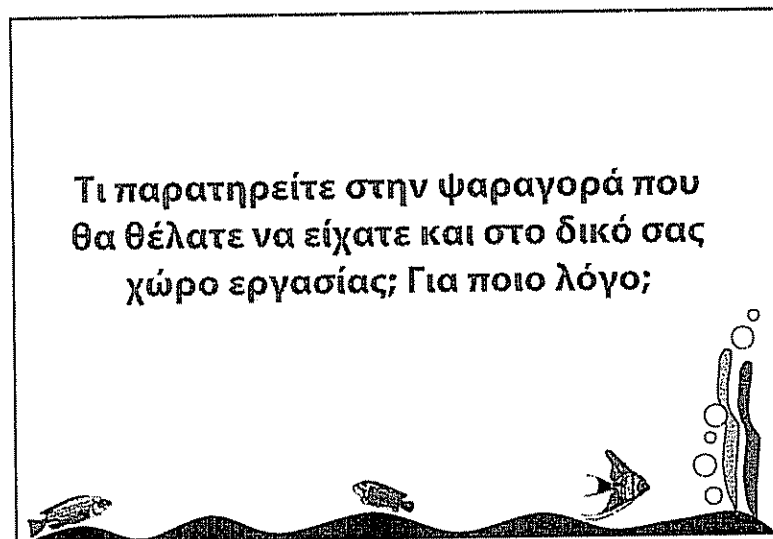
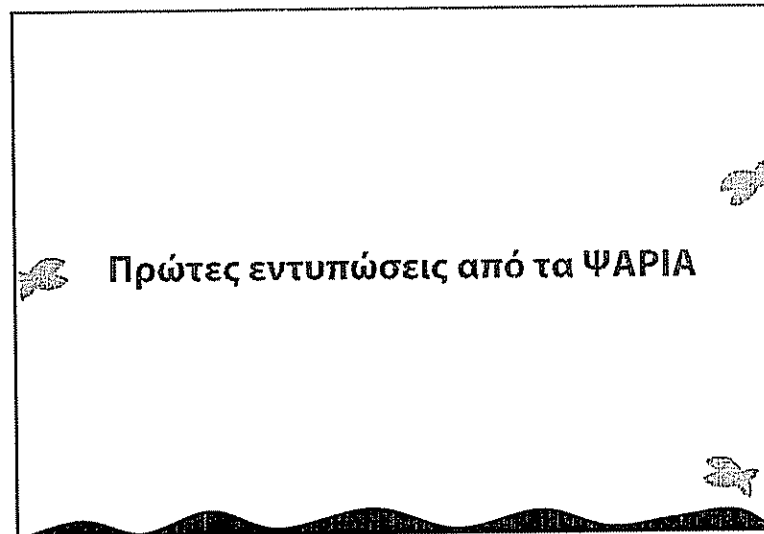
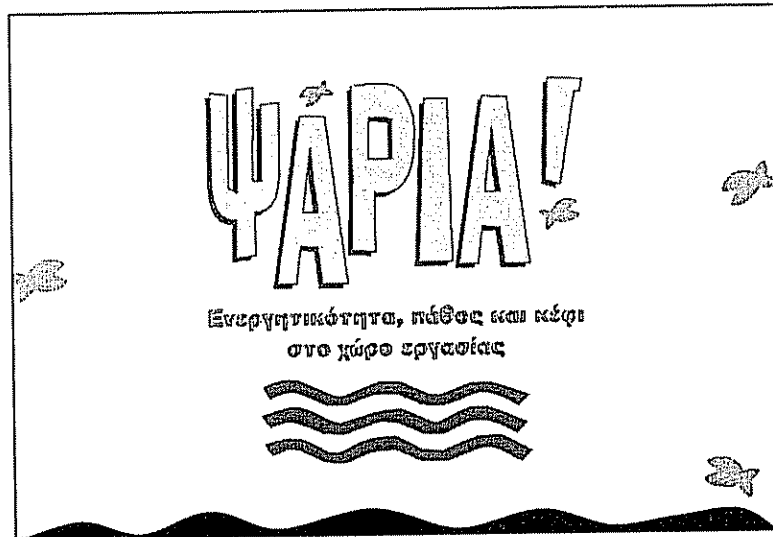
- Θέλει να φέρει νέο αέρα.
 - Περισσότερη ενέργεια
 - Πάθος

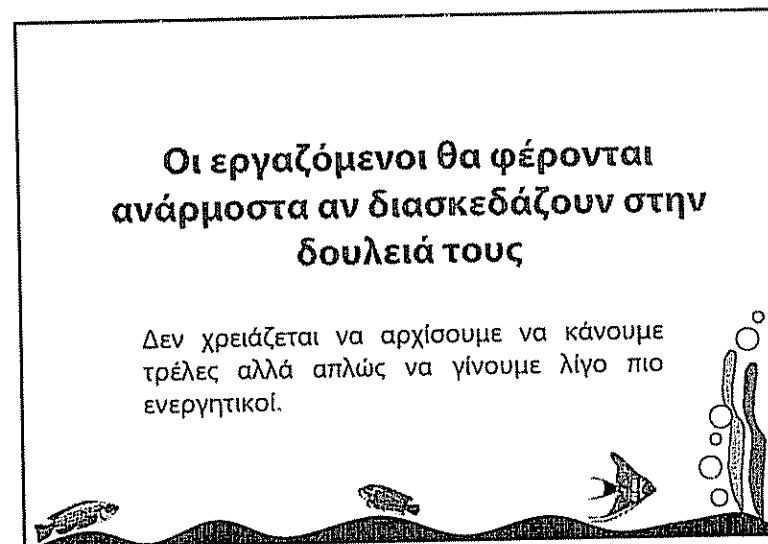
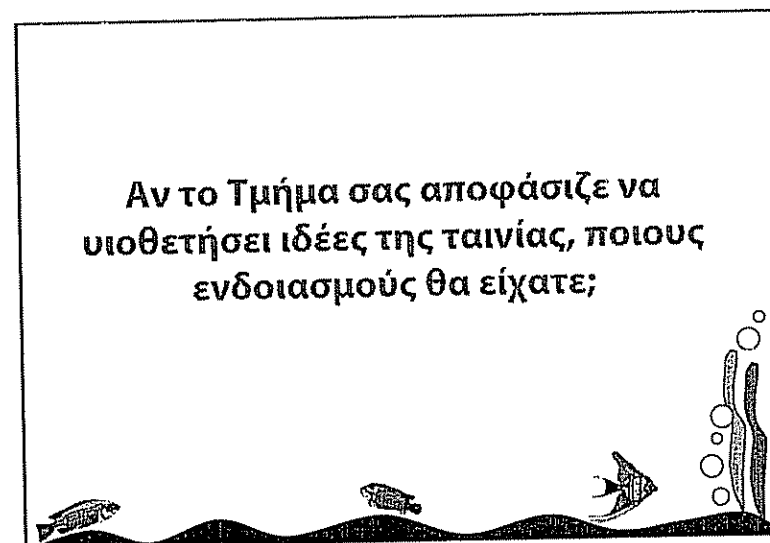
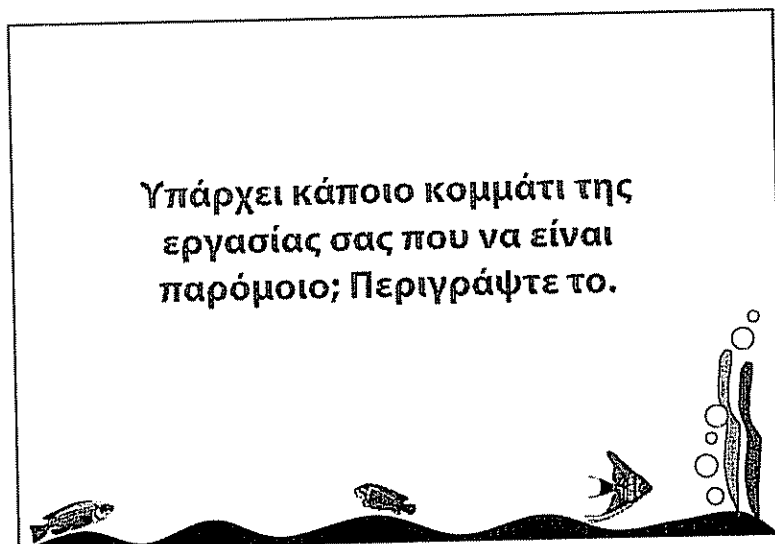
ΠΩΣ;



Do it!

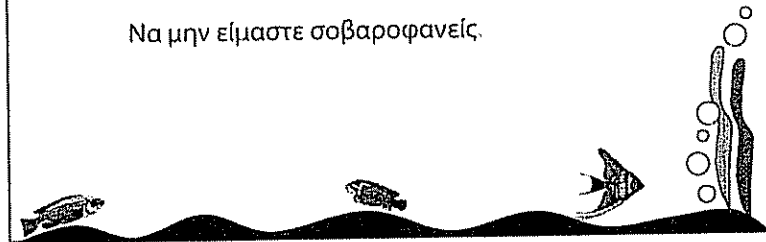




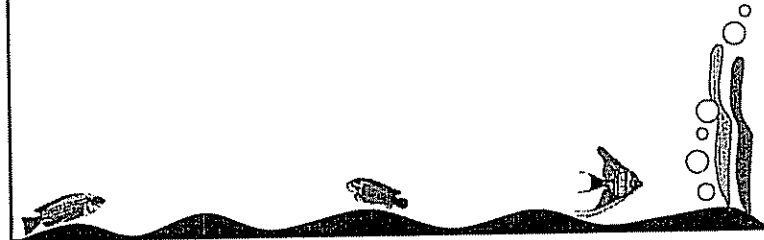


Για εκείνους που πιστεύουν ότι στην
δουλειά απαιτείται σοβαρότητα

Να μην είμαστε σοβαροφάνεις.

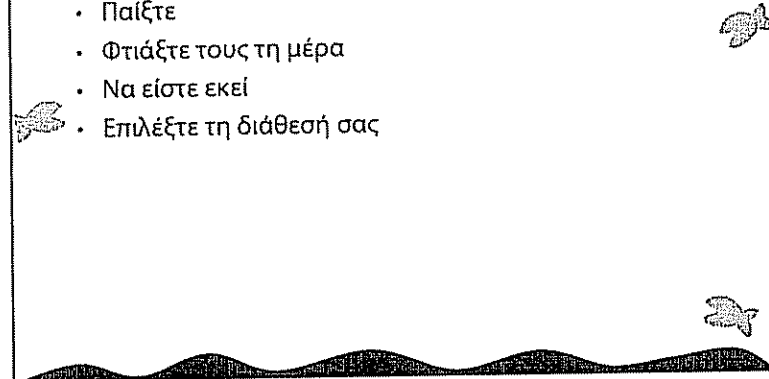


Αν μπορεί να γίνει σε μία ψαραγορά,
τότε μπορεί να γίνει παντού.



Η Φιλοσοφία των Ψαριών

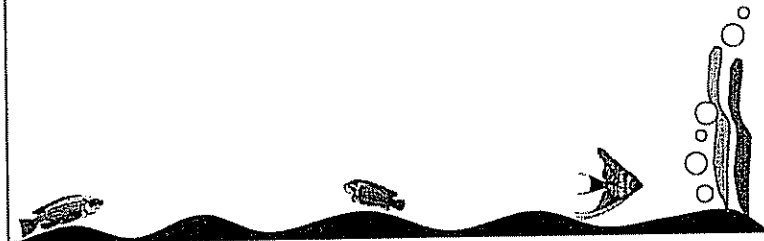
- Παίξτε
- Φτιάξτε τους τη μέρα
- Να είστε εκεί
- Επιλέξτε τη διάθεσή σας



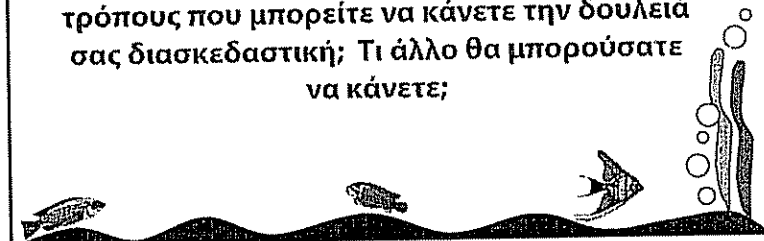
ΠΑΙΞΤΕ



Μπορείτε να θυμηθείτε κάποια φορά που διασκεδάζατε τόσο ώστε χάσατε την αίσθηση του χρόνου;



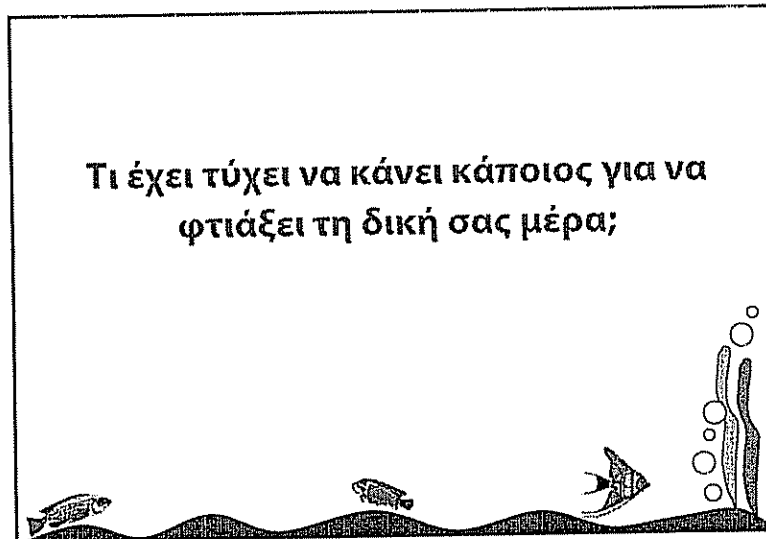
Ενας από τους ψαράδες λέει ότι κάθε δουλειά μπορεί να γίνει βαρετή αν εσύ την κάνεις βαρετή. Επομένως, κάθε δουλειά μπορεί να γίνει διασκεδαστική αν εσύ την κάνεις διασκεδαστική. Ποιοι είναι μερικοί από τους τρόπους που μπορείτε να κάνετε την δουλειά σας διασκεδαστική; Τι άλλο θα μπορούσατε να κάνετε;



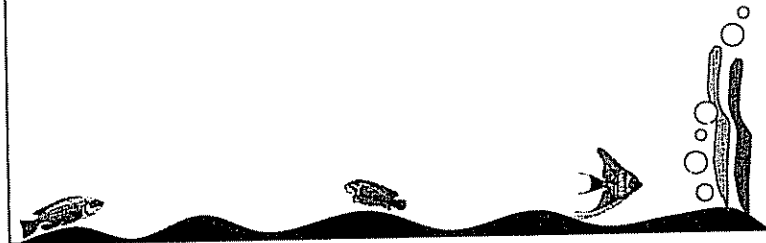
ΦΤΙΑΞΤΕ ΤΟΥΣ ΤΗ ΜΕΡΑ



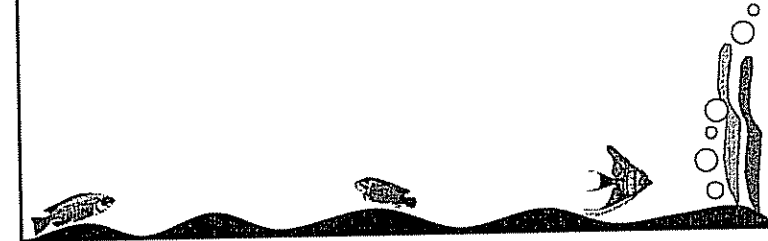
Τι έχει τύχει να κάνει κάποιος για να φτιάξει τη δική σας μέρα;



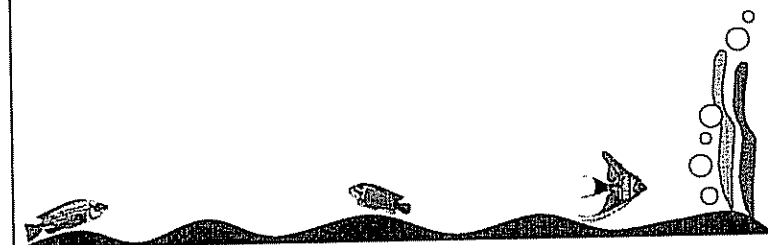
Πως θα μπορούσατε να φτιάξετε τη
μέρα του πελάτη σας;



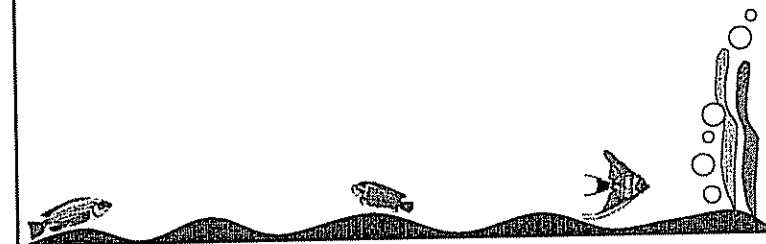
Πως θα μπορούσατε να φτιάξετε τη
μέρα του συναδέλφου σας;



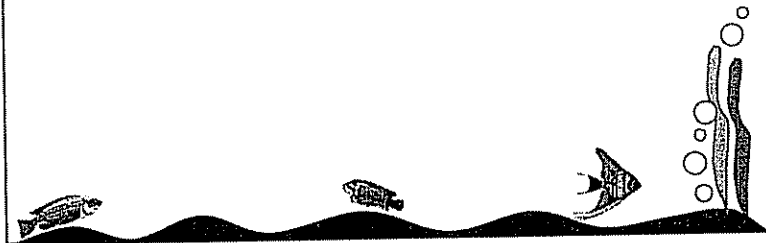
Πως θα μπορούσατε να φτιάξετε τη
μέρα του προϊσταμένου σας;



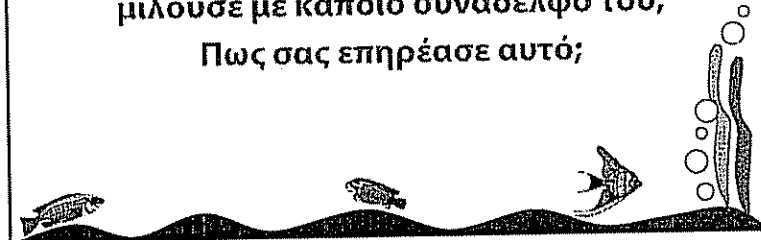
ΝΑ ΕΙΣΤΕ ΕΚΕΙ



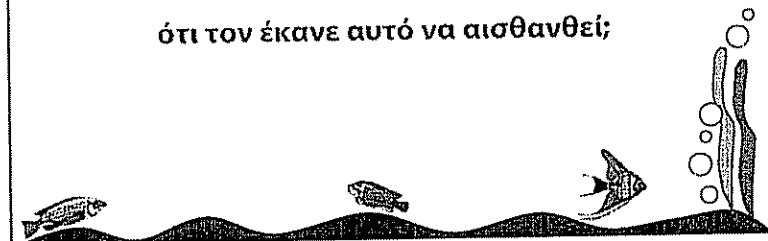
Έτυχε ποτέ να μπείτε σ' ένα εστιατόριο όπου το προσωπικό έμοιαζε να σας αγνοεί; Ποια ήταν η αντίδραση σας;



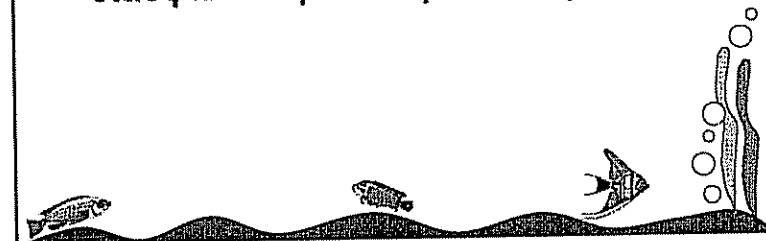
Έτυχε ποτέ να βρεθείτε αντιμέτωπος με κάποιον που είχε αναλάβει να σας εξυπηρετήσει ενώ την ίδια στιγμή μιλούσε στο τηλέφωνο, περιποιόταν τα νύχια του ή μιλούσε με κάποιον συνάδελφο του; Πως σας επηρέασε αυτό;



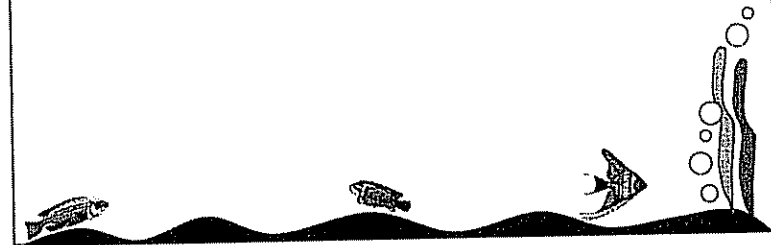
Αυτό αφορά σε μεγάλο βαθμό πολλούς από εμάς. Έτυχε ποτέ να δεχθείτε να μιλήσετε στο τηλέφωνο ενώ βρισκόσασταν στο μέσο μιας συνομιλίας με κάποιον άλλο; Πως νομίζετε ότι τον έκανε αυτό να αισθανθεί;



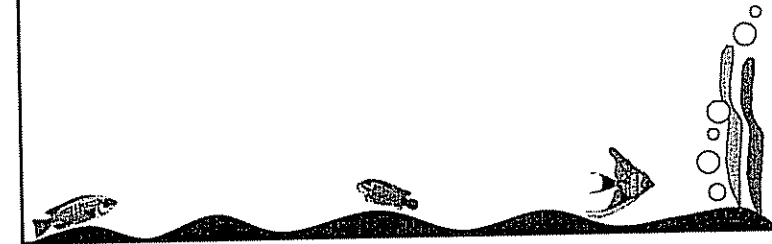
Ποια είναι μερικά από τα πράγματα που μπορούμε να κάνουμε για να διασφαλίσουμε ότι είμαστε παρόντες;



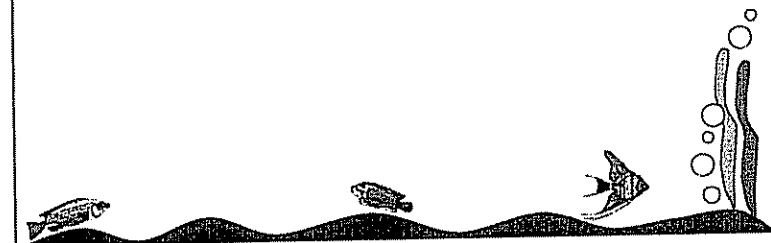
ΕΠΙΛΕΞΤΕ ΤΗ ΔΙΑΘΕΣΗ ΣΑΣ



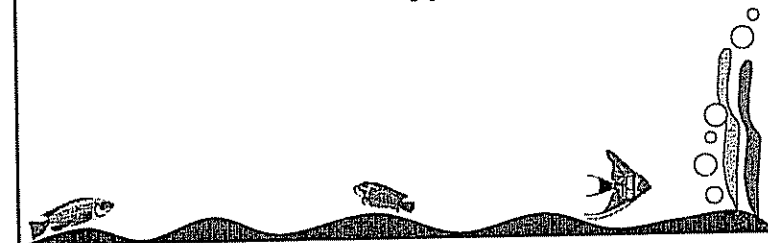
**Πόσο σημαντική είναι η διάθεση
στην επαγγελματική σας ζωή;**



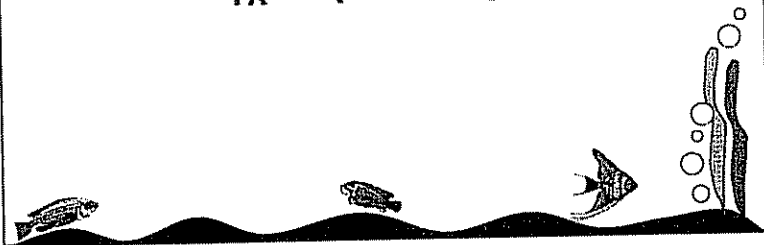
**Πιστεύετε ότι οι ψαράδες μπορούν
να ελέγχουν την διάθεση τους;**



**Ποιες αποδείξεις έχουμε ότι
μπορούμε να ελέγχουμε την
διάθεση μας;**



Περιγράψτε κάποιο γνωστό σας που επιδεικνύει ότι μπορεί να ελέγχει τη διάθεσή του.



Η Φιλοσοφία των Ψαριών

- Παιξτε
- Φτιάξτε τους τη μέρα
- Να είστε εκεί
- Επιλέξτε τη διάθεσή σας



ΠΑΙΞΤΕ

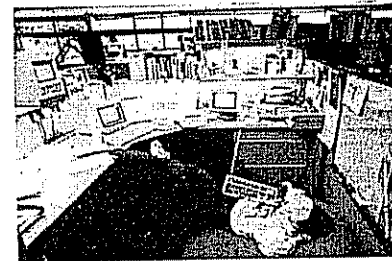
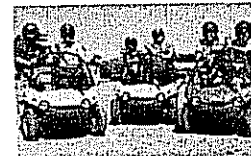
ΦΤΙΑΞΤΕ ΤΟΥΣ ΤΗ ΜΕΡΑ

ΝΑ ΕΙΣΤΕ ΕΚΕΙ

ΕΠΙΛΕΞΤΕ ΤΗ ΔΙΑΘΕΣΗ ΣΑΣ



Ο «πλάστημάς» είναι πρόεδρος «α Νέου». Οι εργαζόμενοι από Ρέντη και Γλυφάδα είναι έτοιμοι να βοηθήσουν τον επιχειρηματία να επιτύχει, να τον στείλουν στο μαλά με σέλινο ή αλλιώς τους. Ήρσαν, ενόσω, ότι οι επιχειρηματίες.



IKEA

IKEA is on its way to Cyprus!

IKEA is the world's leading home furnishing retail organization with 200 stores in 25 countries. The Fourth Group of Companies is currently expanding its operations with a new Store in Nicosia, Cyprus.

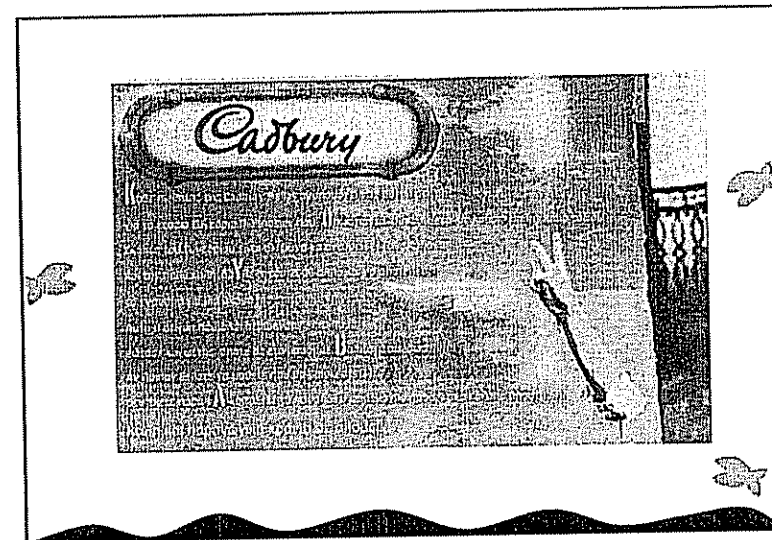
Come and join us the IKEA way!

OUR WAY

• An employee-owned company
• Flat hierarchy
• A focus on customer service
• A commitment to environmental friendliness
• A focus on quality and value for money
• A focus on innovation and development

OUR PEOPLE

• We are people who are passionate about their work
• We are people who are committed to their work
• We are people who are committed to their work
• We are people who are committed to their work
• We are people who are committed to their work
• We are people who are committed to their work



Ποδόσφαιρο στο βιβλιοπωλείο

Το ποδόσφαιρο βρίσκεται καθ' ύλην με τον κλάδο βιβλίων από την εποχή της εμφάνισης του βιβλιοπωλείου «Αρτέμις» (Επύκου 24) οι οποίες από βιβλίο οδήγησε τον Μιχαήλ Θεοφάνη να μετατρέψει το βιβλιοπωλείο σε χώρο εκδήλωσης από ποδόσφαιρο για τέτατο της δεκαετίας της πενήτα, και επέστρεψε τον ίδιο χώρο στην αρχική του λειτουργία. Την ίδια περίοδο έγινε η ίδρυση της ομάδας ποδοσφαίρου με την ονομασία «Αρτέμις» με αρχηγό τον Γ. Μιχαήλ, και: Βαγγέλης Αρ. Παπαδόπουλος, Κ. Ηλιοπούλου, Μανώλης, Ελ. Παπαδόπουλος, Σ. Παναγιώτου, Γ. Παπαδόπουλος, Μ. Κότσι.

Όσο για τον χώρο, το βιβλιοπωλείο είναι 27 και 30μ για 14,5, 8 και 4 εκτάκτως της είναι Αρτέμις και Θανάσης Παυλός, Χαρίτο Ζαχαράκης, Βασ. Κωνσταντίνου, Αλεξάνδρου, Αντωνίου, Αλ. Αλεξοπούλου, Παναγιώτη Μαρκοπούλου, Άννα Ματσοπούλου, Ζ. Μιχαήλ, Δη. Μιχαήλ, Πην. Μιχαήλ, Ε. Σπυριδίου, Αλ. Παναγιώτου, Μιχ. Σίγγου, Δημ. Στεφάνου, Αση. Στεφάνου, Γ. Τριανταφυλλίδη, Φωτεινή Φωτεινή.

Στη διάρκεια της δεκαετίας οδήγησε την ομάδα ποδοσφαίρου να πάρει τον τίτλο του πρωταθλητή της ομάδας (στις 47 και στις 47, στις 47 και στις 47, μετά την ίδρυση της ομάδας στις 47 και στις 47, στον χώρο του βιβλίου, με την ονομασία «Αρτέμις» και το ταξίδι με τη μορφή της ομάδας ποδοσφαίρου στην Ελλάδα, με τον Μιχαήλ, Αργύρη, Κωνσταντίνου, Ελένη, Αλεξάνδρου και Χαρίτο Παπαδόπουλο. Επισκέφτηκε, η ομάδα την Monthly Review, Παγγών, Καθώς και Αρτέμις Νίκου.

Στη φωτογράφιση του βιβλίου ο κ. Μιχαήλ είναι ο πρώτος που βρίσκεται στην πρώτη γραμμή της φωτογράφισης.

Γιατί είναι τόσο λίγες οι εταιρείες που νοιάζονται για το εργασιακό τους περιβάλλον;

Μέτοχοι

Προσωπικό

Πελάτες

Knowledge
Training & Consulting

a new brand of
leadership

"I've always said I would put my employees first, customers second and shareholders third, but if you do that... the customers and the shareholders benefit anyway."

— Richard Branson
Chairman

No. 1 International Bestseller
Branson has a list of accomplishments unparalleled by any other UK businessman... His special recipe for success is a book of leadership that will change the way you think.



ΜΕΛΕΤΕΣ

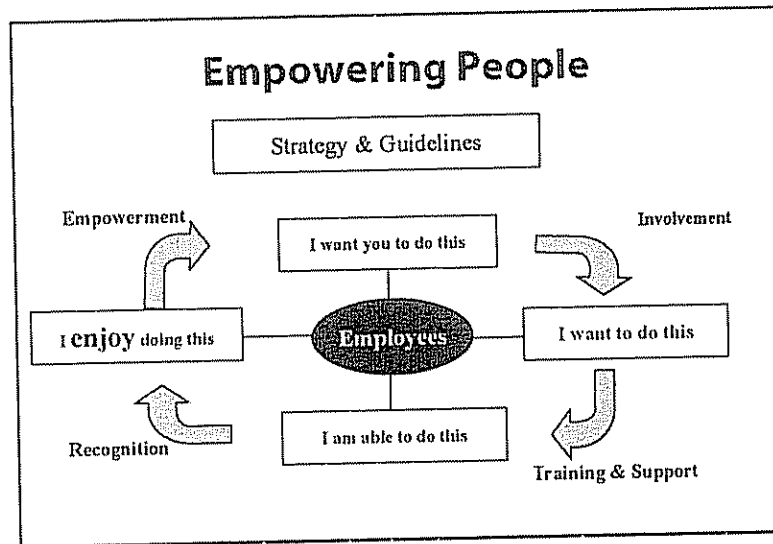
• Ποιοι από τους πιο κάτω παράγοντες έχουν περισσότερη σημασία για το προσωπικό;

- Καλοί μισθοί
- Job security
- Ευκαιρίες ανέλιξης
- Εκτίμηση για την εργασία μας
- Κατανόηση για προσωπικά προβλήματα

Το προσωπικό αναρωτιέται ...


- Με ρωτούν πως τα πάω;
- Θα με βοηθήσει η εταιρεία εάν είχα κάποια προσωπική ανάγκη;
- Παρέχει η εταιρεία κίνητρα για την οικογένεια;
- Ενδιαφέρονται οι προϊστάμενοι μου πως αισθάνομαι στην δουλειά;
- Με βοηθούν να αναπτύξω ικανότητες που θα μου χρειαστούν στο μέλλον, και όχι μόνον για τα σημερινά μου καθήκοντα;





Managers

- Are no longer merely responsible for delegating tasks; they must mentor, inspire and motivate employees to do what they do best. In short, all managers – from team leaders to CEO's – must lead.

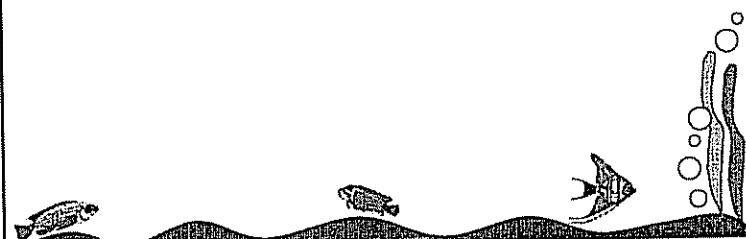


Love work & people

Fortune's 100 Best Companies to work for

- 'Today's most valuable corporation is Microsoft, whose most valuable assets go home every night. Companies that want those assets to return every morning must pay attention to the workplace'.

Ποια προβλήματα θα μπορούσαν να λυθούν με την βοήθεια της ταινίας;



Ποια προβλήματα θα μπορούσαν να λυθούν με την βοήθεια της ταινίας;

- Προσέλκυση και διατήρηση προσωπικού
 - Ο Οργανισμός μας θα είναι πιο ελκυστικός για τους ταλαντούχους εργαζομένους που επιθυμούμε να προσελκύσουμε και να κρατήσουμε!

Ποια προβλήματα θα μπορούσαν να λυθούν με την βοήθεια της ταινίας;

- Ενεργητικότητα και ηθικό
 - Να ανακαλύψουμε τον τρόπο για την δημιουργία ενός χώρου εργασίας γεμάτου ενεργητικότητα και με υψηλό ηθικό.

Ποια προβλήματα θα μπορούσαν να λυθούν με την βοήθεια της ταινίας;

- Αλλαγή και στρες
 - Η δημιουργία ενός ισχυρού αντίδοτου για το στρες που όλοι μας αντιμετωπίζουμε καθημερινά στον γεμάτο πίεση σημερινό κόσμο.

Ποια προβλήματα θα μπορούσαν να λυθούν με την βοήθεια της ταινίας;

- Διάθεση και υπευθυνότητα
 - Εμείς επιλέγουμε από λεπτό σε λεπτό τι είδους μέρα θα έχουμε.
- Δημιουργικότητα και καινοτομία
 - Το κτίσιμο εύθυμης ατμόσφαιρας που απαιτείται για να ευδοκιμήσει η δημιουργικότητα.

Ποια προβλήματα θα μπορούσαν να λυθούν με την βοήθεια της ταινίας;

- Ομαδική εργασία και συμμετοχή
 - Μία προηγμένη μορφή ομαδικής εργασίας. Ο καθένας αναλαμβάνει την ευθύνη να κάνει ότι χρειάζεται προκειμένου να επιτύχει η ομάδα. Πως αλλιώς μπορείς να γίνεις παγκόσμια διάσημος;

Ποια προβλήματα θα μπορούσαν να λυθούν με την βοήθεια της ταινίας;

- Ακεραιότητα και εμπιστοσύνη
 - Πρέπει να ζούμε με ακεραιότητα αφού η ακεραιότητα είναι το θεμέλιο της εμπιστοσύνης.

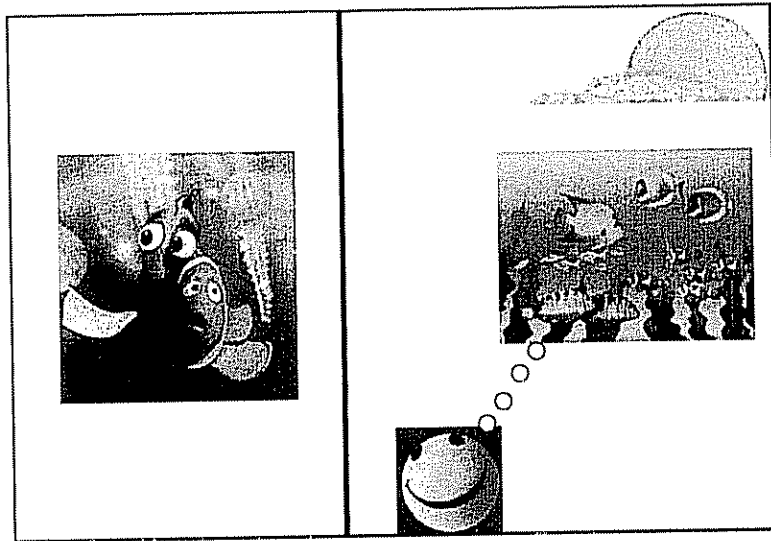
Μπορούμε να το κάνουμε;

Κάθε αλλαγή ξεκινά από εμένα!

Έχοντας στο μυαλό σας τις αρχές της φιλοσοφίας του ψαριού, σχεδιάστε το δικό σας πόστερ το οποίο θα σας:

- Προσδιορίζει ξεκάθαρα
- Υποκινεί
- Θα σας υπενθυμίζει κάθε μέρα

Τι θέλετε να πετύχετε;



Ομαδική Άσκηση

- Ομάδες των τριών ατόμων
 - Προσπαθήστε να αναλύσετε τα μηνύματα που στέλνει το πόστερ κάθε μέλους της ομάδας σας.
 - Χρόνος: 10 λεπτά

**Make work a reward
and not just a way to rewards!**

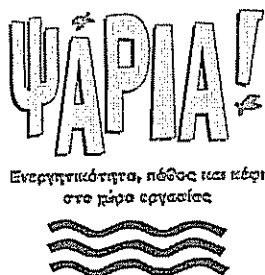
David Whyte

**I never did a day's work in my life,
it was all fun!**

Thomas Edison



**Δημιουργώντας έναν
ευχάριστο εργασιακό χώρο
γεμάτο
ενεργητικότητα, πάθος και κέφι**



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΥΠΡΟΥ

Μάρτιος 2007

Knowledge
Training & Consulting