



---

# Επίτευξη Αύξησης Παραγωγικότητας

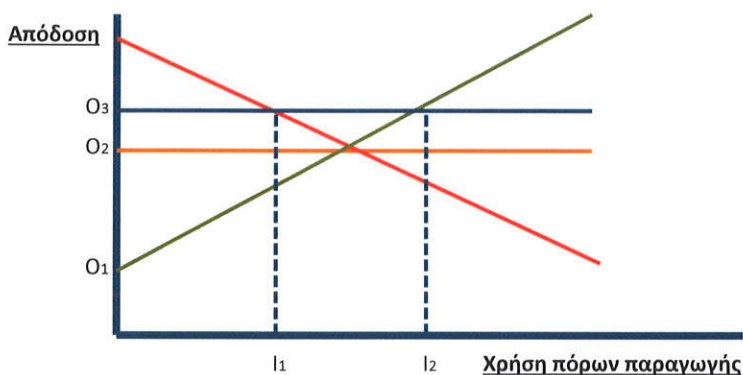
Πανεπιστήμιο Κύπρου  
20 Μαρτίου 2015



## Παραγωγικότητα – τι ακριβώς είναι;

### □ Πάρα πολύ απλά:

- » Η σχέση μεταξύ της παραγωγής και των πόρων που αναλώθηκαν
- » Παραγωγικότητα είναι λοιπόν η ικανότητα να παραχθεί κάτι (προϊόν ή υπηρεσία) με λιγότερους πόρους παραγωγής

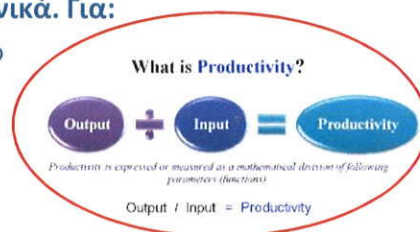


Ominthia Capital

2

## Παραγωγικότητα – μετριέται;

- Η παραγωγικότητα δεν είναι τόσο αφηρημένη έννοια όσο πιθανόν να πιστεύουμε
- Κατ' ακρίβεια, η παραγωγικότητα μπορεί να μετρηθεί σχετικά εύκολα και αντικειμενικά. Για:
  - » Κάθε άτομο – εργοδοτούμενο
  - » Ομάδα – τμήμα
  - » Εταιρία – οργανισμό
  - » Τομέα οικονομίας
  - » Οικονομία – χώρα
- Αυτό που χρειάζεται είναι σωστή κουλτούρα και ουσιαστική θέληση



"...υπομονή για ν' αντέχουμε αυτά που δεν μπορούμε να επηρεάσουμε, δύναμη για ν' αλλάξουμε αυτά που μπορούμε ν' αλλάξουμε και σοφία για να ξεχωρίζουμε τα δύο" - Ανώνυμος

Ominthia Capital

3

### Στην πράξη όμως...

*“Είναι δύσκολο να πείσεις κάποιον να καταλάβει κάτι όταν ο μισθός του εξαρτάται από το να μην το καταλάβει” – Vinton Sinclair*

### Versus

*“Το χειρότερο πράγμα που μπορείς να κάνεις σε μια στιγμή απόφασης είναι να μην πάρεις απόφαση” – Αμερικανός Πρόεδρος*

- Και κάπου εδώ προκύπτει το θετικό οξύμωρο της οικονομικής κρίσης...



### Η δύναμη της κρίσης!

- Έχει λεχθεί πολλές φορές ότι οι κρίσεις δημιουργούν ευκαιρίες...
- Είναι αλήθεια!
- Και αν δεν ήταν, δέστε το έτσι!!
- Όταν όλα πάνε καλά, το μοντέλο δέχεται λιγότερες πιέσεις αλλαγής: δημιουργείται στασιμότητα, οι πλείστοι από ‘μας πέφτουν σε λήθαργο...
- Σε περιόδους κρίσης, δημιουργούνται ευκαιρίες αλλαγής: η νοοτροπία είναι διαφορετική και επιδέχεται αλλαγές
- Αυτό ξεκινά από την κορυφή και δε θα αλλάξει σύντομα...



*“Τακτικές χωρίς στρατηγική είναι ο θόρυβος πριν από την ήττα” – Sun Tzu*



**Σημάδια αντί-παραγωγικότητας!**

- Γραφειοκρατία + μεμολατρεία + τυπολατρεία + ευθυνοφοβία = εκρηκτικό μίγμα!**
  - » Καθυστέρηση στη διεκπεραίωση εργασιών
  - » Καθυστέρηση λήψης αποφάσεων
- Επανάληψη πολλές φορές της ίδιας διαδικασίας**
- Κακή διαχείριση χρόνου**
  - » Αχρείαστες υπερωρίες
  - » Ίδιες ώρες εργασίας
- Έλλιπής διοίκηση και έλλειψη οράματος**
- Ανεπαρκής έλεγχος**
- Έλλειψη επικοινωνίας**
- Μη αποδοτικά συστήματα**
- Έλλειψη κινήτρων και στόχων**





Ominthia Capital 7



### Κουίζ 1: Τι γίνεται στο δικό σας περιβάλλον;

Διαβάστε τα 12 σημάδια αντι-παραγωγικότητας...

Σημειώστε **Ν** στα κουτάκια ανάλογα με τις πραγματικότητες που αντιμετωπίζετε...

Ακολουθώντας αθροίστε το σύνολο των **Ν** και πολλαπλασιάστε με τον ανάλογο συντελεστή.

Ποια είναι η τελική σας βαθμολογία;

*"Η λύση οποιουδήποτε προβλήματος ξεκινά με ένα μικρό αλλά συνήθως δύσκολο βήμα: την αναγνώριση του ίδιου του προβλήματος"*

### Ο εαυτός μας και η παραγωγικότητα

- ❑ Σκεφτείτε την παραγωγικότητα ως μέσο επίτευξης επιτυχίας στην εργασία
  - » Όσο πιο παραγωγικοί είστε, τόσο περισσότερη θετική διάθεση και ενέργεια βάζετε πίσω στην εργασία σας...
- ❑ Η συνολική λοιπόν αξία της παραγωγικότητας αυξάνεται μέσα από ένα αυτοσυντηρούμενο και συνεχώς διογκούμενο κύκλο



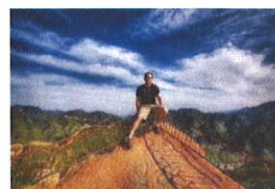
## Ο εαυτός μας, οι άλλοι και η παραγωγικότητα

- Όσο πιο παραγωγικοί είμαστε, τόσο περισσότερο αυξάνονται και οι πιθανότητες η ομάδα μας να πηγαίνει καλύτερα
  - » Δημιουργικός ανταγωνισμός: 'η οροφή γίνεται το πάτωμα'
- Σε συνολικό επίπεδο τα αποτελέσματα μπορεί να είναι θαυματικά!
- Και πάλι τα αποτελέσματα οδηγούν πίσω σ' εμάς...



## Τι είναι λοιπόν πραγματικά η παραγωγικότητα;

- Τίποτα άλλο από ένα αξιόλογο μέσο για την επίτευξη ενός σκοπού...
- Ο σκοπός είναι απλά η αύξηση απόδοσης στην εργασία και η επακόλουθη ικανοποίηση μέσω:
  - » Προσωπικής εκπλήρωσης
  - » Δημιουργίας ισχυρότερης βάσης μακροχρόνιας εργοδότησης
- Η παραγωγικότητα μας επιτρέπει να έρθουμε πιο κοντά στην προσωπική εκπλήρωση και ευτυχία!



## Εάν δεν έχετε πειστεί...

### □ Ας εξετάσουμε τα πλεονεκτήματα του παραγωγικού ανθρώπου...

- » Προσωπική αποτελεσματικότητα
  - Ικανότητα διεκπεραίωσης εργασίας γρηγορότερα
  - Αποφυγή επαναλαμβανόμενης εργασίας
  - Αποφυγή άγχους
- » Προσωπική ευχαρίστηση
  - Χαρά διεκπεραίωσης εργασίας
  - Περισσότερος ελεύθερος χρόνος
- » Διαχωρισμός από τους άλλους (stand out from the crowd)
  - Φέρνει στο φως ικανότητες
- » Πιθανή επιβράβευση
  - Προαγωγή (άμεση ή μελλοντική) συνδεδεμένη με αυξημένες απολαβές
- » Πνευματική και φυσική υγεία
  - 'Τρέφει' το μυαλό και το κρατά σε εγρήγορση



## Και ακόμη...

- Η παραγωγικότητα ξεκινά από εσάς και διοχετεύεται παντού, όχι μόνο στο εργασιακό σας περιβάλλον
- Η αίσθηση ικανοποίησης στην εργασία και η επιτυχία είναι εμφανής και μοιράζονται με:
  - » Την οικογένεια σας...
  - » Τους φίλους σας...





## Κουίζ 2: Εσείς πόσο παραγωγικοί είστε..;

Διαβάστε τις 15 δηλώσεις...

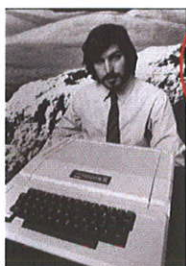
Σημειώστε *V* στα αντίστοιχα κουτάκια ανάλογα με την πραγματική σας συμπεριφορά...

Ακολουθώς αθροίστε το σύνολο των *V* και πολλαπλασιάστε με τον ανάλογο συντελεστή.

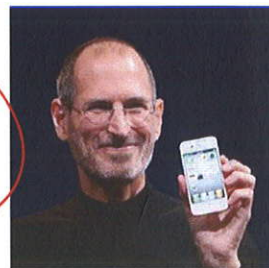
Ποια είναι η τελική σας βαθμολογία;

## Παραγωγικότητα και ανταγωνιστικότητα

- Υπάρχει μία ξεκάθαρη σχέση:
  - » Η παραγωγικότητα συμβάλει στην αύξηση της ικανότητας αντιμετώπισης των ανταγωνιστών
- Η ανταγωνιστικότητα είναι απαραίτητο στοιχείο όλων των πραγματικά επιτυχημένων οργανισμών!
  - » Βεβαίως η επιτυχία είναι σχετική...
- Οι οργανισμοί που είναι ανταγωνιστικοί (και βεβαίως παραγωγικοί) τείνουν να 'νικούν' το χρόνο



Steve Jobs: Η ιστορία της Apple



## Μα εμείς δε χρειάζεται να είμαστε ανταγωνιστικοί...

- Δυστυχώς (ή μάλλον ευτυχώς) το μοντέλο αλλάζει παντού
- Τα εμπόδια στην είσοδο ανταγωνιστών όλο και καταρρέουν

» Τοπικά και διεθνή

- Η παγκόσμια οικονομία είναι πλέον (σχεδόν) παντού. Γιατί άραγε;

» Η έλλειψη ανταγωνιστικότητας είναι πιο δύσκολο να κρυφτεί

- Έτσι και αλλιώς, ο ανταγωνισμός είναι απαραίτητο συστατικό για:

» Το πλεονέκτημα του καταναλωτή

» Τη μείωση του φαινομένου μεταφοράς οικονομικού βάρους στις επόμενες γενιές



*"Η κοινή λογική δεν είναι τόσο κοινή"*

## Ανα-διανομή πλούτου μεταξύ των γενεών...

*"Έχουμε κληρονομήσει αυτό τον τόπο από τους παλαιότερους αλλά παράλληλα οφείλουμε να τον προστατεύουμε για τους επόμενους..."*

Versus



*"Η κάθε γενιά πιστεύει συνήθως ότι είναι πιο έξυπνη από την προηγούμενη και πιο σοφή από την επόμενη"*

- Η ουσιαστική παραγωγικότητα και η δημιουργία συνθηκών ανταγωνιστικότητας είναι ένας τρόπος να απαντήσουμε...

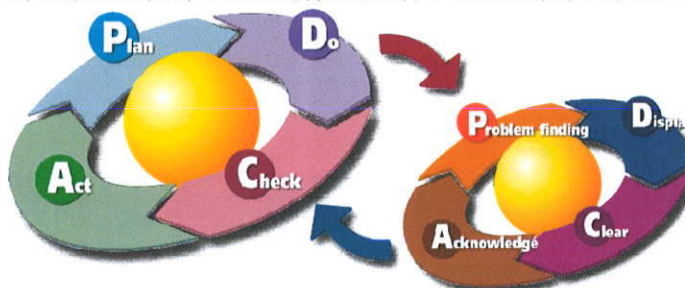
## Παραγωγικότητα στην πράξη: Μέθοδος Kaizen

- ❑ Ιαπωνική φιλοσοφία που μεταφράζεται σε 'καλή αλλαγή'
- ❑ Δύο βασικοί πυλώνες:
  - » Ενέργειες που βελτιώνουν συνεχώς όλες τις λειτουργίες μίας επιχείρησης...
  - » ... εμπλέκοντας όλους: από τον Ανώτατο Εκτελεστικό μέχρι τον κάθε εργοδοτούμενο
- ❑ Βασικές αρχές:
  - » Κάθε μέρα είναι μία ευκαιρία για βελτίωση
  - » Όλα μπορούν να βελτιωθούν: eliminate waste
  - » Προσέγγισε την επίλυση προβλημάτων σφαιρικά
  - » Όλοι μαζί, και με την κατάλληλη κουλτούρα, μπορούμε να πετύχουμε πολλά
  - » Απέφυγε την κριτική και πρότεινε ουσιαστικές λύσεις προς βελτίωση
  - » Σκέψου εκτός ορίων και κοινής λογικής: ακόμη και εάν κάτι λειτουργεί, βρες τρόπο να λειτουργήσει καλύτερα
  - » Σκέψου την ιδεώδη εξυπηρέτηση πελάτη και προσπάθησε να την παρέχεις
  - » Και η πιο μικρή βελτίωση θα έχει μεγάλο αντίκτυπο σε βάθος χρόνου



## Η μέθοδος Kaizen στην Toyota

- ❑ Σύστημα παραγωγής Toyota
  - » Σε περίπτωση προβλήματος, ο κάθε υπάλληλος μπορεί να σταματήσει την γραμμή παραγωγής του και να βελτιώσει τη διαδικασία με τον επόπτη
  - » Τυποποίηση αρχικών διαδικασιών → Μέτρηση κύκλου εργασιών → Αξιολόγηση έναντι νέων απαιτήσεων → Καινοτόμες ιδέες προς ανταπόκριση στις νέες απαιτήσεις → Επίτευξη βελτίωσης → Τυποποίηση νέας διαδικασίας



*"Η αναζήτηση της αριστείας είναι η πιο ευγενική αναζήτηση" –  
Lyndon Johnson*



## Μαθήματα από την Τοyota

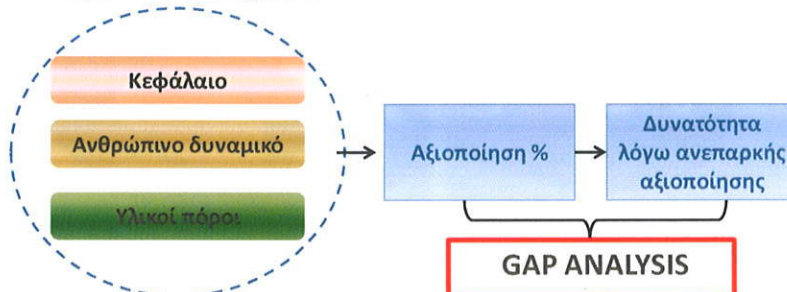
- ❑ Η σημασία του 'Total Quality Management' 'σε αντίθεση με συστήματα 'Command and Control'
- ❑ Ενδυνάμωση κάθε εργαζομένου και η αντίστοιχη ευκαιρία να επιφέρει αλλαγή...
  - » Αυτό που κάνω έχει σημασία
  - » Δεν είμαι ο τελευταίος τροχός της άμαξας
  - » Μπορώ να ξεχωρίσω: τίτλος 'Zenkaï'
- ❑ Πρακτική εφαρμογή καινοτομίας
  - » Αυτοί που βελτιώνονται αντέχουν στο χρόνο
- ❑ Kaizen blitz
  - » Λύση προβλήματος εντός μίας εβδομάδας
  - » Μαθήματα για χρήση και στο μέλλον
- ❑ Το 1999, σε ένα αμερικάνικο εργοστάσιο, 7,000 υπάλληλοι της Τοyota έκαναν πάνω από 75,000 εισηγήσεις εκ των οποίων το 99% υλοποιήθηκε!



*"Η αριστεία είναι ταξίδι και όχι προορισμός"*

## Οι πόροι παραγωγής

- ❑ Η παραγωγικότητα είναι αποτέλεσμα διαχείρισης των πόρων παραγωγής. Οι παραγωγικοί άνθρωποι χρησιμοποιούν τους πόρους που έχουν στη διάθεση τους πιο αποδοτικά από τους υπόλοιπους
- ❑ Οι τρεις πόροι παραγωγής:
  - » Κεφάλαιο
  - » Ανθρώπινο δυναμικό και γνώση
  - » Υλικοί πόροι: γη, μηχανήματα, υλικά και αναλώσιμα, κτλ
- ❑ Η σειρά δεν είναι τυχαία...





## Πρώτος πόρος: Το κεφάλαιο

- ❑ Η χρήση κεφαλαίου συνήθως διέπεται από τις ακόλουθες αρχές:
  - » Εξέταση εναλλακτικών επιλογών χρήσης του κεφαλαίου
  - » Προσπάθεια επίτευξης μέγιστης απόδοσης
  - » Αποφάσεις από τους ιδιοκτήτες
- ❑ Σε κάποιες περιπτώσεις, αυτές οι αρχές διαφοροποιούνται
  - » Αποφάσεις παίρνονται από τους διαχειριστές των κεφαλαίων των ιδιοκτητών
  - » Η 'απόσταση' μεταξύ των διαχειριστών και των ιδιοκτητών μπορεί να είναι τόσο μεγάλη που ο έλεγχος και η λογοδοσία να είναι σχεδόν αδύνατα!
- ❑ Το οξύμωρο του κεφαλαίου: απαραίτητο συστατικό παραγωγής αλλά...
  - » Δεν είναι πάντα εύκολο να το επηρεάσουμε
  - » Δεν υπάρχει το κίνητρο για μέτρηση της απόδοσης του
    - Τι κουλτούρα δημιουργούν αυτά;
- ❑ Όμως, τα ιδιώματα της παραγωγικότητας και της ανταγωνιστικότητας παραμένουν αδιαμφισβήτητα!



Ominthia Capital

22

## Χρήση κεφαλαίου: Συχνά σφάλματα

- ❑ Μη ουσιαστική αντίληψη των νέων δεδομένων και δημιουργία προϋπολογισμού σύμφωνα με έσοδα και έξοδα προηγούμενων ετών
- ❑ Ελλιπής στρατηγική και σχεδιασμός:
  - » Έλλειψη ολοκληρωμένου πλάνου εργασίας
  - » Ομοιόμορφες περικοπές ανεξαρτήτως απόδοσης
  - » Πάγωμα προσλήψεων εκεί όπου δε χρειάζεται
- ❑ Έλλειψη συνεχόμενου έλεγχου απόδοσης
  - » Το στοιχείο του shock
  - » Υπέρ αντίδραση
- ❑ Μη διερεύνηση εναλλακτικών επενδύσεων
  - » Πιθανόν ευεργετικό για την απασχόληση βραχυπρόθεσμα αλλά μελλοντικά θα εκδικηθεί...

Failing to  
plan is  
planning  
to fail



*"Πολλές δίαιτες βοηθούν να χάσουμε περιττά κιλά για λίγο. Για να διατηρήσουμε όμως την υγεία μας για πολλά χρόνια μάλλον απαιτείται αλλαγή τρόπου ζωής"*

Ominthia Capital

23

**Έξοδα**

- Αναπόφευκτα η μείωση εξόδων είναι μέρος της παραγωγικότητας
- Ορθολογιστική** μείωση εξόδων είναι όμως πολύ δύσκολο έργο!
- Η αλόγιστη μείωση εξόδων μπορεί να επιφέρει...
  - » Πτώση ηθικού:
    - Μείωση απόδοσης και παραγωγικότητας προσωπικού
    - Μείωση εμπιστοσύνης και αφοσίωσης εργαζομένων
  - » Θυσία μακροπρόθεσμων στόχων οργανισμού
  - » Επιπτώσεις στην ομαλή εξυπηρέτηση πελατών
- Απαιτείται συνεπώς ...**
  - » Προσεκτικός στρατηγικός προγραμματισμός και υλοποίηση
  - » Επικοινωνία/διαφάνεια και ενημέρωση υφισταμένων – συλλογική προσπάθεια για το καλό όλων
  - » Επίτευξη ισορροπίας μεταξύ κέρδους από περικοπές και επιπτώσεις στη μελλοντική απόδοση και παραγωγικότητα

*“Στις επιχειρήσεις πολλές φορές κοιτάμε την τιμή που θα πληρώναμε σήμερα αλλά ξεχνάμε το κόστος που θα υποστούμε αύριο”*

Ominthia Capital
24

**Κουίζ 3: Περικοπές εξόδων**

Σημειώστε πέντε έξοδα που έχουν ήδη μειωθεί και πέντε που μπορούν να μειωθούν...




Τι επίπτωση πιστεύετε ότι θα έχουν στο κόστος και στην παραγωγικότητα του τμήματος σας;




*“Η μείωση εξόδων είναι εύκολη υπόθεση μόνο βραχυπρόθεσμα”*

Ominthia Capital
25



### Δεύτερος πόρος: Το ανθρώπινο δυναμικό

- ❑ Τα προβλήματα της κρίσης δημιουργούν ευκαιρίες...
  - » Περισσότερο προσωπικό είναι μάλλον αδύνατο να προσληφθεί
    - Όχι γιατί δεν πρέπει! 
  - » Πρακτικά ο μόνος τρόπος να γίνουμε καλύτεροι είναι ο καθένας να γίνει πιο παραγωγικός: εάν το καταφέρουμε, έχουμε ήδη εξηγήσει τα θετικά αποτελέσματα...
- ❑ Ο παλιός τρόπος εργασίας δεν ισχύει πλέον
  - » Έτσι κάνουμε τα πράγματα εδώ 
  - » Έτσι κάνουμε πλέον τα πράγματα εδώ 


=>



Ominthia Capital

27



## Διαχείριση χρόνου

- Ο χρόνος είναι τόσο απαραίτητος όσο και αμείλικτος...
- Η κοινή λογική λέει ότι πρέπει να παίξουμε με τους δικούς του όρους για να βγούμε κερδισμένοι...
  - » Ο χρόνος είναι πάντα κερδισμένος οπότε το ζητούμενο είναι ευθυγράμμιση συμφερόντων: εμάς και του χρόνου!
  - » Αύτη είναι γενικά μια καλή στρατηγική...
- Οι περισσότεροι αντιμετωπίζουν το χρόνο λανθασμένα:
  - » Μετανιώνουν για το παρελθόν και αγχώνονται για το μέλλον
  - » Στο μεταξύ το παρόν περνά ανεκμετάλλευτο



Ominthia Capital

28

## Πετυχαίνοντας περισσότερα σε λιγότερο χρόνο

- Κατάλληλος προγραμματισμός
  - » Παίρνει χρόνια οπότε μην ανησυχείτε
- Απόλυτη εκμετάλλευση όλων των πόρων και εργαλείων στη διάθεση σας...
  - » Πόσο καλά χρησιμοποιείτε τα Windows;
  - » Πόσο καλά γνωρίζετε τη χρήση του τηλεφωνικού συστήματος;
  - » Πως χρησιμοποιείτε και χρησιμοποιείτε από την ομάδα σας;
- Αποφύγετε το άσκοπο χάσιμο χρόνου
  - » Ληστές χρόνου: τα όρια είναι πολύ γκρίζα
  - » Κοινωνικές υποχρεώσεις: παράδειγμα exprats
- Καταπολεμήστε την τάση για αναβολή (procrastination)

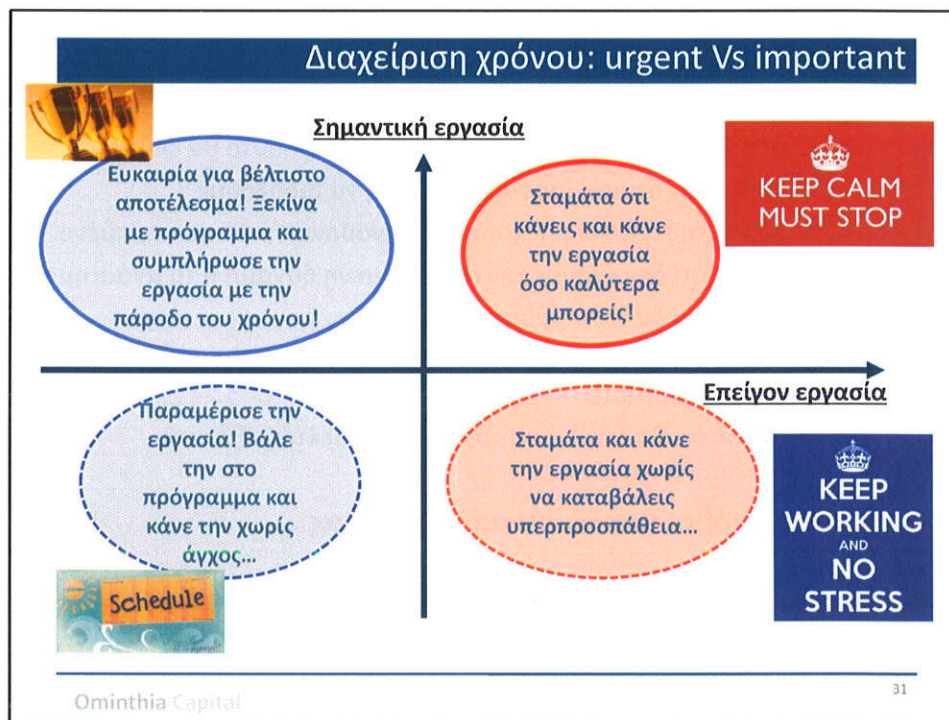
The five "P" principal...  
**PROPER  
 PLANNING  
 PREVENTS  
 POOR  
 PERFORMANCE.**



Ominthia Capital

29





## Ανθρώπινο δυναμικό: διάχυση γνώσης

### Η γνώση δουλεύει προς δυο κατευθύνσεις

- » Can you teach a new dog old tricks?
- » Can you teach an old dog new tricks?



### Η διάχυση της γνώσης είναι απολύτως απαραίτητη για εξασφάλιση παραγωγικότητας:

- » Γρηγορότερη εκπαίδευση νέων εργαζομένων
- » Αποδοτικότερη χρήση της πείρας των υφιστάμενων υπαλλήλων
- » Επικάλυψη αναγκών (cross training) προς δημιουργία ευέλικτης ομάδας
- » Μείωση κόστους πρόσληψης έκτακτου προσωπικού σε περιόδους αδειών / ασθένειας

### Πολλοί οργανισμοί πάσχουν σε αυτό τον τομέα λόγω:

- » Έλλειψη ορθής κουλτούρας και κινήτρων
- » Μη αντίληψη του τι ακριβώς χάνεται
- » Φόβου παραγκωνισμού ή και αλλαγής
  - Ας το εξετάσουμε λίγο περισσότερο...



## Υπάρχουν επτά βασικοί φόβοι

### Σχεδόν όλοι ισχύουν κατά τη διάχυση γνώσης:

1. Ο φόβος ότι δεν είμαστε αρκετά έξυπνοι και αυτό θα φανερωθεί
2. Ο φόβος της αποτυχίας να μάθουμε ή να διδάξουμε
3. Ο φόβος της απόρριψης από τον καινούργιο ή τον πεπειραμένο
4. Ο φόβος ότι δεν έχουμε την απαιτούμενη δύναμη ή το ανάστημα
5. Ο φόβος ότι δε θα κερδίσουμε λεφτά
6. Ο φόβος ότι θα χάσουμε το σεβασμό αυτών που αγαπάμε/εκτιμάμε
7. Ο φόβος ότι θα ξεφύγουμε από τις αποδεκτές αξίες της κοινωνίας/κουλτούρας

### Όλοι οι φόβοι πηγάζουν από μέσα μας...

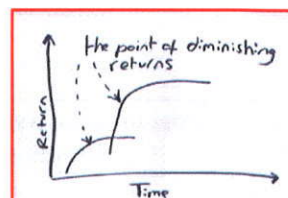
*"Θάρρος είναι να νικάς το φόβο και όχι η απουσία του φόβου"*

### Τρίτος πόρος: Η υλική όψη

❑ Υπάρχουν πάρα πολλοί τρόποι αύξησης παραγωγικότητας που αφορούν τους υλικούς πόρους...

❑ Να θυμάστε ότι η παραγωγικότητα:

- » Επιτυγχάνεται με δύο τρόπους:
  - Αύξηση της παραγωγής με τους ίδιους πόρους
  - Διατήρηση της παραγωγής με πιο λίγους πόρους
- » Γενικά ακολουθεί φθίνουσα απόδοση: η επιτυχία της παραγωγικότητας γίνεται όλο και πιο δύσκολη όσο παράγουμε
  - Διαμοιρασμός καθηκόντων



### Υλικοί πόροι: Προμηθευτές

❑ Προμηθευτές Πανεπιστημίου:

- » Διερευνήστε τη δύναμη τους
  - Γραφική ύλη, βιβλία
  - Υπηρεσίες (συμβουλευτικές, ασφάλειας, καθαρισμού)
  - Τεχνολογία (παροχή και συντήρηση συστημάτων)
  - Υπηρεσίες κοινής ωφέλειας (ηλεκτρισμός, νερό, τηλέφωνο, πρόσβαση στο διαδίκτυο)
  - Κατασκευαστικός τομέας (συντήρηση κτιρίων)
- » Η δύναμη των προμηθευτών σε κάθε οργανισμό καθορίζεται ανάλογα με:
  - Τη σπανιότητα των υλικών / υπηρεσιών που παρέχουν
  - Τον όγκο προμηθειών που αγοράζετε
  - Τον αριθμό προμηθευτών στην αγορά
  - Τη δυνατότητα αξιοποίησης υποκατάστατων προϊόντων
  - Τις οικονομικές ανάγκες των προμηθευτών στις παρούσες συνθήκες αγοράς
- » Κατάθεση προσφορών πριν την ανάθεση εργασίας
  - Διερευνήστε 4-5 εναλλακτικές προσφορές πριν την ανάθεση
  - Διαμορφώστε στην αρχή του έτους κατάλληλο πλάνο με απαραίτητο όγκο προμηθειών και επιλέξτε τη χαμηλότερη προσφορά για τον όγκο που απαιτείται (πάντα λαμβάνοντας υπόψη την ποιότητα!)

You CAN choose your supplier...



**ECONOMIES OF SCALE**



## Υλικοί πόροι: Προμηθευτές (2)

- » Επαναδιαπραγμάτευση συμβολαίων
  - Περιθώρια μείωσης των ετήσιων επαναλαμβανόμενων εξόδων (systems maintenance fees, license fees, ενοίκια)
  - Μετατροπή συμβολαίων τύπου 'retainer fee' σε ad hoc πληρωμές επί των υπηρεσιών που παρέχονται
  - Πιθανή παύση ή προσωρινή άρση πληρωμής αναξιοποίητων συστημάτων
  - Νέες προσφορές για υφιστάμενες υπηρεσίες (αλλαγή προμηθευτή)
- » In-house Vs Outsourced
  - Υπάρχουν υπηρεσίες που θα μπορούσαν να καλυφθούν εσωτερικά (IT maintenance fees, in-house training);
  - Και το αντίστροφο;
- » Γραφική ύλη
  - Πόσο όγκο γραφική ύλη χρησιμοποιείτε σε καθημερινή βάση;
  - Υπάρχει περιθώριο αλλαγής σε πιο οικονομικό χαρτί;
  - Γίνεται προσωπική χρήση αναλώσιμων υλικών;



**“Ποτέ μη διαπραγματεύεστε υπό φόβο αλλά ποτέ μη φοβάστε να διαπραγματευτείτε” - John Fitzgerald Kennedy**

## Υλικοί πόροι: Πράσινη πολιτική

**...Πέρα από τα αποδεδειγμένα οφέλη στο περιβάλλον, μία συνετή ενεργειακή πολιτική δύναται να επιφέρει ουσιαστική μείωση εξόδων!**

- Μειώνοντας την κατανάλωση ενέργειας**
  - » Μείωση καύσης ηλεκτρικού ρεύματος (φώτα, κλιματιστικά, θέρμανση) όπου δεν είναι αναγκαίο
  - » Απενεργοποίηση ηλεκτρονικών υπολογιστών και άλλων συστημάτων πέραν ή και κατά των ωρών εργασίας
  - » Πιθανή χρήση φωτοβολταϊκών και άλλων εναλλακτικών μορφών ενέργειας
- Αποτελεσματική χρήση χαρτιού**
  - » Μείωση εκτύπωσης και κατανάλωσης χαρτιού (ηλεκτρονική αρχειοθέτηση, χρήση e-mail αντί fax ή γραπτής επικοινωνίας)
  - » Εκτύπωση και από τις δύο πλευρές
  - » Έγχρωμο μελάνι μόνο όταν είναι απαραίτητο
  - » Ανακύκλωση χαρτιού και χρήση για πρόχειρες σημειώσεις
- Πανεπιστήμιο British Columbia: μείωση κόστους \$11.3 εκ μειώνοντας τη χρήση χαρτιού κατά 58 εκ φύλλα και ενέργειας κατά 76.3 εκ κιλοβατώραν!**





## Τεχνολογία και αύξηση παραγωγικότητας

### ❑ Τυποποίηση διαδικασιών

- » Χρήση τεχνολογίας προς αυτοματοποίηση διαδικασιών (Excel, MIS Databases)
- » Μείωση ή/και αυτοματοποίηση παραγόμενων αναφορών
- » Συγκεντρωτισμός εργασιών προς αποφυγή επανάληψης
- » Υπάρχουν περιθώρια αξιοποίησης συγκεκριμένων υπηρεσιών / προϊόντων και από άλλα τμήματα;



### ❑ Συνεχής εγρήγορση

- » Αλλαγή κουλτούρας εργαζομένων – η χρήση τεχνολογίας είναι ατομική υποχρέωση και όχι επιλογή
- » Συστηματική εκπαίδευση στη βέλτιστη χρήση
- » Πλήρης διερεύνηση δυνατοτήτων υπάρχων συστημάτων
- » Συνεχής ενημέρωση και αξιολόγηση ανάγκης αναβάθμισης συστημάτων

### ❑ Cloud Computing (κοινός ιστοχώρος αποθήκευσης δεδομένων)

- » Διαδικτυακή συλλογή πληροφόρησης, διαθέσιμη σε όλους τους εργαζομένους
- » Ευκολία αναδρομής και επαναφοράς πεπραγμένων
- » Μείωση χρόνου και κόστους φυσικής αρχειοθέτησης
- » Αυτόματος συγχρονισμός και ταυτοποίηση δεδομένων



## Μύθοι γύρω από την παραγωγικότητα

### ❑ Η κατάρριψη μύθων είναι πολύ ευχάριστη όταν συνοδεύεται από καινούργια γνώση που μας εξυπηρετεί!

### ❑ Τρεις από τους πιο διαδεδομένους μύθους

1. Το πόσο πολύ εργάζεσαι είναι και δείγμα της παραγωγικότητας σου
2. Είναι εντάξει να είσαι παραγωγικός κάποιες φορές
3. Τα παραγωγικά άτομα γεννιούνται, δεν γίνονται

### ❑ Ας τους κοιτάξουμε σε λεπτομέρεια...



### Μύθος 1: Σκληρή δουλειά = Παραγωγική δουλειά

- Η παραγωγικότητα μετρά αυτά που μπορούμε να πετύχουμε και όχι το πόσο δουλεύουμε
- Το ουσιαστικό ζητούμενο είναι ποιοτική και όχι ποσοτική εργασία!
- Σκεφτείτε άτομα που εργάζονται σκληρά
  - » Πόσα από αυτά είναι πραγματικά παραγωγικά και πόσα απλά δουλεύουν σκληρά;
- Οι πραγματικά παραγωγικοί επαγγελματίες έχουν περισσότερο ελεύθερο χρόνο!



*"Είναι αδύνατον να χαρείς επαρκώς την ξεκούραση αν δεν έχεις αρκετή ουσιαστική δουλειά να κάνεις" – Jerome Jerome*

### Μύθος 2: Η Βραχυπρόθεσμη παραγωγικότητα

- Η παραγωγικότητας είναι τρόπος εργασίας ή και ακόμη ζωής **IT'S A WAY OF LIFE**
- Πολύ απλά δεν μπορούμε ν' αλλάζουμε αντίληψη και τρόπο εργασίας τόσο εύκολα
- Ακόμη και εάν αυτό ήταν δυνατό, δεν θα ήταν αρκετό για την επίτευξη πραγματικής παραγωγικότητας και ανταγωνιστικότητας
- Όταν λέμε ότι σήμερα ήμουν παραγωγικός μάλλον εννοούμε ότι σήμερα εργαστήκαμε σκληρά
  - » Αύριο όμως;



### Μύθος 3: Τα παραγωγικά άτομα γεννιούνται

Τα γονίδια είναι αναμφίβολα πολύ σημαντικά

» Επιστημονικές έρευνες έχουν αποδείξει τη σημασία των γονιδίων ακόμη και για ικανότητες που παραδοσιακά θεωρούνταν επίκτητες

Παρ' όλα αυτά, κανείς δεν έχει αποδείξει ότι η εμπειρία δεν έχει τουλάχιστον το ίδιο αποτέλεσμα



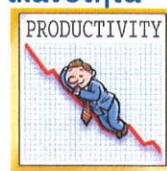
» Σκεφτείτε άτομα που γνωρίζετε από πολύ μικρή ηλικία

- Πόσα από αυτά παραμένουν αναλλοίωτα;
- Αυτοί που πέτυχαν, τι έκαναν σωστά;

### Μα... εγώ δε γεννήθηκα παραγωγικός!

Οι πλείστοι άνθρωποι υποτιμούν τη δική τους ικανότητα για αυξημένη παραγωγικότητα

Αυτή η υποτίμηση οδηγεί σε συμπεριφορά η οποία αυτοπεριορίζει



Με την πάροδο του χρόνου, αυτή η συμπεριφορά μας προσδιορίζει και γίνεται πλέον κομμάτι του χαρακτήρα μας

Δυστυχώς, η συμπεριφορά αυτή είναι τόσο ενδόμυχη ώστε, αν δεν μας την υποδείξει κάποιος, μάλλον δεν την αντιλαμβανόμαστε καν

Τα πιο βαθιά αίτια αυτής της συμπεριφοράς μπορούν να αναζητηθούν στα ερεθίσματα τα οποία έχουμε δεχθεί από νεαρή ηλικία...





## Οι ταινίες του μυαλού!

- Πολλοί άνθρωποι αυτοπεριορίζονται γιατί αυτό έχουν μάθει να πιστεύουν ότι (δεν) είναι...
- Στο πίσω μέρος του μυαλού μας υπάρχουν διάφορες 'ταινίες' τις οποίες έχουμε γράψει μέσα από τις εμπειρίες μας...
- Κάθε φορά που αντιμετωπίζουμε μια κατάσταση, αυτόματα το μυαλό μας ανατρέχει στη σχετική ταινία
- Κάποιες ταινίες μας επιτρέπουν να σκεπτόμαστε θετικά και να γινόμαστε παραγωγικοί, άλλες μας κρατάνε πίσω...



*Ποιες ταινίες παίζουν στο μυαλό τους οι παραγωγικοί άνθρωποι;*

## Ομαδική άσκηση: Αύξηση παραγωγικότητας

Κάθε ομάδα έχει:

1. 5 λεπτά να διαβάσει την 'Πλέον Παραγωγική Εταιρεία'
2. 5 λεπτά για brainstorming και συζήτηση
3. 5 λεπτά για κατάληξη και δημιουργία προτάσεων και εισηγήσεων
4. 5 λεπτά για παρουσίαση



**think  
productive**  
LOVE YOUR WORK



### Πέντε σημεία για πρακτική παραγωγική σκέψη

1. **Αντιληφθείτε τι συμβαίνει γύρω σας**
  - Βάλτε σε πράξη την κοινή λογική
2. **Καταλάβετε τον εαυτό σας και τις αδυναμίες σας**
  - Αντιμετωπίστε τους φόβους σας
  - Παραμείνετε ειλικρινείς...
3. **Ανοίξτε το μυαλό σας**
  - Δημιουργείστε
  - Ανοιχθείτε στην τεχνολογία, δεχθείτε και δώστε εισηγήσεις
4. **Χρησιμοποιείστε την ομάδα σας και χρησιμοποιηθείτε**
5. **Βάλτε σε πράξη συνέχεια αυτά που μάθατε σήμερα και περισσότερα**
  - Δουλεύουν; Χρήζουν καλύτερευσης;



### Κοιτάζοντας μπροστά!

**Να πράττετε πάντα παραγωγικά...  
...η δυσκολία να το πετύχετε τελικά θα τα κάνει  
όλα πιο εύκολα!**

GOOD THINGS COME TO THOSE  
WHO WAIT... BETTER THINGS  
COME TO THOSE WHO STRIVE



## Στοιχεία επικοινωνίας

**Όμιρος Πισσαρίδης:**  
[omiros@ominthiacapital.com](mailto:omiros@ominthiacapital.com)

## Disclaimer

This document is for the confidential use of only those persons to whom it has been delivered. It may not be reproduced, provided or disclosed to others without prior written authorization, and upon request must be returned to Ominthia Capital.

The information contained in this document is subject to updating, completion, modification and amendment and Ominthia Capital does not undertake to notify you of any changes. This document may refer to future events or circumstances which, while anticipated, have not at the date of this document occurred.

All statements of opinion contained in this document, all views expressed and all projections, forecasts or statements relating to expectations regarding future events or the possible future performance represent own assessment based on information available as at the date of this document. No representation is made or warranty given as to the accuracy, completeness, achievability or reasonableness of any information included in this document.

It is the responsibility of every person reading this document to satisfy himself as to the full observance of the laws of any relevant country.