



ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

ΠΡΟΣ: Μέλη Ιδιωτικού Σχεδίου

ΗΜΕΡ.: 06 Ιουνίου 2022

ΘΕΜΑ: ΙΑΤΡΟΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΘΑΛΨΗ - Ενημέρωση (16)

1. Ενημέρωση για Παγκόσμια Κάλυψη με την Υφιστάμενη Σύμβαση (CNP Cyprialife),
2. Δεύτερη Ιατρική Γνωμάτευση (Assist America)
3. Ηλεκτρονική Υποβολή Απαιτήσεων
4. Κανονισμός Κάλυψης Εξαρτώμενων Μελών

* English Text follows *

Αγαπητά Μέλη,

1. Ενημέρωση για Παγκόσμια Κάλυψη με την Υφιστάμενη Σύμβαση (CNP Cyprialife)

Είμαστε στην ευχάριστη θέση να σας ενημερώσουμε ότι, στα πλαίσια καλής συνεργασίας μας με την Ασφαλιστική Εταιρεία **CNP CYPRIALIFE LTD** και για την καλύτερη εξυπηρέτηση των μελών μας, η **Ζώνη Κάλυψης** επεκτείνεται σε **Παγκόσμια Κάλυψη** και περιλαμβάνονται έξοδα που μπορεί να προκύψουν, είτε αφορούν έκτακτα περιστατικά, είτε προγραμματισμένα (επέμβαση). Διευκρινίζουμε ότι, για προγραμματισμένα περιστατικά στην **Αμερική και Καναδά** η κάλυψη περιορίζεται μέχρι το ποσό των **€50.000** σύμφωνα με τον [Πίνακα Ιατροφαρμακευτικών Ωφελημάτων](#) (σελ. 5).

2. Δεύτερη Ιατρική Γνωμάτευση (Assist America)

Η Δεύτερη Ιατρική Γνωμάτευση δίνει τη δυνατότητα στο Μέλος να λάβει μια τεκμηριωμένη Δεύτερη Ιατρική Γνώμη αναφορικά με τη διάγνωση μιας πολύπλοκης, βαριάς, ή σοβαρής ασθένειας, απ' ευθείας από ειδικευμένο γιατρό που εργάζεται σε ιατρικό κέντρο παγκόσμιας κατάταξης μέσω της Assist America. Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να αποταθείτε στην κα Μαρία Χατζημιχαήλ (e-mail: mariahad@ucy.ac.cy).

3. Ηλεκτρονική Υποβολή Απαιτήσεων

Σε συνέχεια παλαιότερης ενημέρωσης μας, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι, από **01/07/2022** οι απαιτήσεις για αποζημίωση θα υποβάλλονται **ΜΟΝΟ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ**, μέσω της Διαδικτυακής Πύλης Πελατών INSUPASS.

Για περισσότερες πληροφορίες για την **ONLINE Εγγραφή Μελών στο INSUPASS** καθώς και τη **ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ Υποβολής Απαιτήσεων (e-claims)**, παρακαλώ πατήστε [εδώ](#).

Για διευκρινίσεις σχετικά με τυχόν προβλήματα που μπορεί να προκύψουν κατά τη διαδικασία Online Εγγραφής στην πλατφόρμα ή κατά την υποβολή ηλεκτρονικής αίτησής σας, μπορείτε να επισκεφθείτε το σύνδεσμο με τις [Συχνές Ερωτήσεις](#) ή/και να επικοινωνείτε με το **Τμήμα Υποστήριξης Χρήστη** της Ασφαλιστικής Εταιρείας CNP Cyprialife:

Τμήμα Υποστήριξης Χρήστη:

Τηλ. 22363425

Ηλ. διεύθυνσης portalhelp@cnpcyprus.com

4. Κανονισμοί Κάλυψης Εξαρτώμενων Μελών:

Στο Σχέδιο δύνανται να συμμετέχουν επίσης ως **Μέλη εξαρτώμενα εν ενεργεία Μελών** και **Συνταξιούχων Μελών του Πανεπιστημίου Κύπρου**, οι ακόλουθες κατηγορίες ατόμων:

- (α) Ο/η σύντροφος (σύζυγος από γάμο ή μέσω Συμφωνητικού Συμβίωσης οποιωνδήποτε φύλων) μέλους οποιασδήποτε ηλικίας
- (β) Τέκνα μέλους, ηλικίας μέχρι 18 ετών ή μέχρι 25 ετών, εφόσον διαθέτουν επίσημη φοιτητική ταυτότητα ή υπηρετούν τη στρατιωτική τους θητεία.

Παρακαλούμε όπως ενημερώνετε έγκαιρα τη Γραμματεία του Ιδιωτικού Σχεδίου (e-mail: mariahad@ucy.ac.cy) για άμεση **διαγραφή συζύγων /ή και τέκνων που δεν ορίζονται πλέον ως Εξαρτώμενα Μέλη** σας σύμφωνα τα πιο πάνω. Αν κάποιο μέλος παραλείψει να ενημερώσει για **Διαγραφή Μελών που δεν είναι πλέον εξαρτώμενα**, θα παραπέμπεται σε επόμενη συνεδρία της Διαχειριστικής Επιτροπής του Σχεδίου για καθορισμό συνεπειών.

Σας ευχαριστούμε για τη συνεργασία και ευχόμαστε Υγεία σε όλους.

Διαχειριστική Επιτροπή Σχεδίων Ιατροφαρμακευτικής Περίθαλψης



ANNOUNCEMENT

To: Members of Private Health Care Plan

DATE.: 07 June 2022

SUBJECT: **Medical Plan- Update (16)**

- 1. Information about Global Coverage in relation with the existing contract (CNP Cyprialife),**
- 2. Second Medical Opinion (Assist America)**
- 3. Electronic Submission of Claims**
- 4. Regulation for Coverage of Dependents**

Dear Members,

1. Global Coverage under Existing Contract (CNP Cyprialife)

We are pleased to announce that the **Coverage Zone has been extended to Global Coverage** and includes expenses that may arise from unexpected or planned cases (surgeries). We clarify that for planned cases in **America and Canada, the coverage is limited to the amount of €50,000** according to the [Medical Benefits Table](#) (page 5).

2. Secondary Medical Advice (Assist America)

The Secondary Medical Advice enables Members to receive a documented Secondary Medical Opinion regarding the diagnosis of a complicated or severe illness directly from a qualified physician working in a world-class medical center through Assist America.

For further details you may contact Ms. Maria Hadjimichael (e-mail: mariahad@ucy.ac.cy).

3. Online Claim Application

Following our previous announcement, we would like to inform you that from **01/07/2022** onwards the claims for compensation may be submitted **ELECTRONICALLY (online) ONLY** through the **INSUPASS** Customer Portal.

For more information on the **ONLINE Membership Registration** in INSUPASS as well as the **E-claims PROCEDURE**, please click [here](#).

For clarifications regarding any problems that may arise during the Online Registration process on the platform or when submitting your online claim, you can visit the [Frequently Asked Questions](#) and/or contact the Customer Support Department of CNP Cyprialife Insurance Company:

Customer Service Support Center:

Phone. 22363425

Email. portalhelp@cnpcyprus.com

4. Dependants Coverage Regulations:

The following categories of people may participate in the Scheme as **Dependants of Active and Retired Members** of the University of Cyprus:

- a) The partner (spouse/husband by marriage or by means of a Cohabitation Agreement of either sex) of any age
- b) Children up to 18 years of age, or, up to 25 years of age if they have an official student ID or if they are doing their military service.

It is important to inform the Secretariat (e-mail: mariahad@ucy.ac.cy) for the immediate **deletion of your spouse/husband and/or children who are no longer defined as Dependants** in accordance with the above. If a member fails to do so, the matter will be referred to the next meeting of the Management Committee for further actions regarding the consequences.

Thank you for your cooperation and we wish Health to all.

Management Committee of the Medical Health Care Plans